

POLITICA DE LA CALIDAD DEL INN

Aspiramos a ser el organismo referente en el país en materias de la calidad.

En el ámbito de nuestra competencia, contribuir al fortalecimiento de los componentes de la calidad, priorizando aquellas actividades que promuevan el desarrollo de la competitividad nacional y el bienestar social.

En nuestra labor de fortalecer los componentes de la calidad, nos comprometemos a desarrollar nuestras actividades en forma eficiente, propendiendo a la aplicación de los siguientes principios y valores: orientación a las personas, transparencia, imparcialidad, no discriminación, participación de todos los intereses e idoneidad técnica, con apego a los criterios internacionales.

Nos comprometemos a mantener y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en las normas ISO 9001 e ISO 17011, cuando corresponda.

4 OBJETIVOS INSTITUCIONALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 4.1** Alcanzar posiciones de liderazgo en materias de calidad.
- 4.2** Ser conocidos entre los diversos actores del país y reconocidos por la autoridad nacional.
- 4.3** Obtener y mantener el reconocimiento internacional, para las unidades que corresponda.
- 4.4** Agregar valor a los componentes de la calidad, en función de las necesidades productivas y sociales del país.
- 4.5** Promover sinergias entre los diversos actores de los componentes de la calidad.
- 4.6** Difundir los conceptos asociados a los componentes de la calidad a nivel país.
- 4.7** Desarrollar competencias internas de excelencia, estableciendo políticas e implementando programas de capacitación para los recursos humanos institucionales.
- 4.8** Contar con sistemas efectivos de información y control que permitan mejorar la eficiencia de la gestión global y de cada uno de los negocios del INN, y velar por el cumplimiento de los principios que rigen las actividades del Instituto.
- 4.9** Mejorar la cultura institucional de la calidad, a través del cumplimiento de los procesos que componen el Sistema de Gestión de la Calidad y el involucramiento del personal del INN.